

## ЕСЛИ ЗАТЯГИВАЮТ ВЫДАЧУ РЕШЕНИЯ СУДА

«12 декабря 2011 г. состоялся суд. Вынесено решение в мою пользу. На сегодня решение суда еще не выдано мне, несмотря на мои неоднократные звонки и посещения помощника судьи. Как правильно поступить в данной ситуации?» — Валерий, г. Киев.

Консультирует Елена Прокопенко, юрист юридического бюро «Евентус»:

«В соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Украины (ГПКУ):

1) копии решения суда выдаются лицам, которые принимали участие в суде, по их требо-

ванию не позднее 5 дней со дня оглашения решения суда (ст. 222 ГПКУ); 2) решение суда вступает в законную силу после окончания сроков подачи заявления об апелляционном обжаловании (то есть спустя 10 дней после оглашения решения) либо же после окончания апелляционного обжалования (если заявление об апелляционном обжаловании было подано) (ст. 223 ГПКУ).

Таким образом: 1) вступление решения суда в силу не зависит от факта получения или неполучения копии решения суда лицами, которые принимали участие в суде; 2) для ускорения процесса получения копии

решения суда подайте в канцелярию суда заявление с требованием выдать решение суда, при этом сохраните у себя копию вашего заявления с «оригинальной» отметкой канцелярии суда о его получении (вы свое требование о выдаче вам копии решения суда подавали в устной форме, поэтому доказать подачу вами требования невозможно); 3) если суд не выдаст вам копию решения суда в течение пяти дней с даты подачи вами заявления — у вас будет основание подать обоснованную жалобу на судью председателю суда и в соответствующую квалификационную судебную комиссию.



**Факт.** Если с момента покупки прошло более 14 дней, доказать брак производства будет тяжело

## МОЖНО ЛИ ВЕЩЬ ВЕРНУТЬ ЧЕРЕЗ 20 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОКУПКИ?

«Недавно купила джинсы. Надевала их не более 5 раз. На днях обнаружила, что ткань на них отошла от шва. С момента покупки прошло 20 дней. Можно ли вернуть деньги за них или потребовать обмен?» — Анастасия.

Консультирует Александр Ладыгин, председатель совета Всеукраинской общественной организации «Качество жизни»:

«Если бы прошло менее 14 дней, то вы бы могли вернуть джинсы, даже не называя причину. Теперь вам придется столкнуться с тем, что продавец может сказать, что ткань на джинсах разошлась из-за неаккуратной носки, а не потому, что это брак производства. Как показывает практика, доказать обратное крайне сложно. Но попытаться можно. Напишите заявление на руководство магазина, где четко изложите все факты: когда была сделана покупка, сколько раз вы надевали вещь и по какой причине хотите вернуть. Также приложите к заявлению копию чека. Все это следует передать секретарю, который должен зарегистрировать письмо во входящих либо перешлите по почте с уведомлением о получении. И если на ваше заявление не последует ответ, обращайтесь в организацию по защите прав потребителей.

## ПРАВИЛЬНО ЛИ МНЕ ПОСЧИТАЛИ ГОДОВУЮ ПЛАТУ ЗА ГАЗ?

«Добрый день, «Юрликбез». В 2011 году я платила за газ по 1,098 грн/куб. как потребитель до 6000 кубов. В январе-2012 при сверке данных оказалось, что в 2011 г. я превысила лимит и выбрала 6641 куб., причем только в декабре. Организация, поставляющая газ, пересчитала все потребление за 2011 г. по цене 2,2482 грн/куб., и оказалось, что я должна за газ в 2011 году 8721 грн. Правомочно ли это?» — Ирина.

Консультирует Алла Райковская, юрист ВОО «Защита прав потребителей финансовых услуг»:

«Действия организации абсолютно правомерны и законны. Постановлением НКРЭ (нацкомиссия, осуществляющая государственное регулирование в сфере энергетики) от 13.07.2010 г. №812 утверждены розничные цены на природный газ, который используется для потребностей населения. Цены за газ указаны за годовой объем потребления газа и не зависят от конкретного месяца. Если вы за год использовали больше 6000 куб., то вам пересчитают плату за газ, исходя из его стоимости при годовом объеме потребления 6000—12000 кубов, т.е. по цене 2,25 грн/куб.»

ВЕДУЩАЯ РУБРИКИ — ЕЛЕНА ТОКАРЧУК  
Вопросы присылайте по адресу: tokarchuk@segodnya.ua  
МАТЕРИАЛЫ ПОДГОТОВИЛИ: ТАТЬЯНА МАТЫЧАК,  
АНАСТАСИЯ ЕФИМЕНКО, ЕЛЕНА ТОКАРЧУК

ИЗ ПОЧТЫ  
РУБРИКИ:  
«ПРОШУ  
МЕНЯ ПРО-  
КОНСУЛЬТИ-  
РОВАТЬ...»

## КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ПРОРЫВ ТРУБЫ В КВАРТИРЕ?

«Добрый день, «Юрликбез»! Мы живем в приватизированной квартире. У нас в квартире прорыв стояк холодной воды. Чья это вина: наша или ЖЭКа?» — Сергей.

Консультирует Алла Райковская, юрист ВОО «Защита прав потребителей финансовых услуг».

«Если вы являетесь собственником приватизированного жилья, то согласно ст. 151 Жилищного кодекса именно вы обязаны обеспечивать сохранность жилого помещения, проводить за свой счет текущий и капитальный ремонт. А обслуживающая ваш дом коммунальная служба обязана осуществлять контроль за техническим состоянием инженерного оборудования как всего дома, так и квартиры. В соответствии с Постановлением Кабмина от 21 июля 2005 г. «Об утверждении Правил предоставления услуг по централизованному отоплению, снабжению холодной и горячей воды и водоотводу...» №630 представители комслужб должны 2 раза в год проводить проверку внутридомовых систем многоквартирного дома (с составле-

нием соответствующего акта). Если коммунальщики обнаружили неисправность либо такая неисправность возникла по их вине, то в соответствии с п. 32 названного Постановления служба обязана провести своевременно устранение неисправностей за собственный счет.

Главным аргументом работников ЖЭКа в случае прорыва трубы является довод: чья труба, тот за нее и отвечает. Вопросы разграничения ответственности за трубы очерчены Постановлением КМУ №630 — за ту часть трубы, которая находится в вашей квартире, несете ответственность вы. Исключение составляют случаи, когда прорыв произошел из-за работы коммунальщиков (большое давление и т.п.).»

## ЕСЛИ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ОТКАЗАЛСЯ ОТ ПЕРЕРАСЧЕТА ПЕНСИИ

«Добрый день, «Юрликбез»! На мое обращение о перерасчете пенсии по стажу получил отказ со ссылкой на письмо ПФУ от 28.09.2009 г. №17432/02-20. Но это письмо не зарегистрировано в Министерстве юстиции. Могу ли я на этом основании оспорить в суде этот отказ?» — Валентин

Консультирует генеральный директор юркомпании «Правовая гильдия «ВикториАл» Виктор Мороз:

«Учитывая, что Пенсионный фонд Украины является центральным органом исполнительной власти, на нормативные документы, в том числе и письма Пенсионного фонда, распространяется статус нормативно-правового акта. В соответствии с положениями ч. 3 ст. 117 Конституции Украины, нормативно-правовые акты Кабмина, министерств и иных центральных органов исполнительной власти подлежат регистрации в порядке, установленном законом. На сегодня единого закона, который бы устанавливал порядок регистрации нормативно-правовых актов, не существует. Так, он регламентирован Указом президента Украины «О государственной регистрации нормативно-правовых актов министерств и других органов исполнительной власти» № 493/92 от 03.10.1992 года, Постановлением Кабинета министров Украины № 731 от 28.12.1992 года «Об утверждении положения о государственной регистрации нормативно-правовых актов министерств и других органов исполнительной власти», а также Приказом Министерства

юстиции Украины №34/5 от 13.04.2005 года «Об утверждении порядка проведения государственной регистрации нормативно-правовых актов в Министерстве юстиции Украины и включения их в Единый государственный регистр нормативно-правовых актов».

В соответствии с положениями вышеуказанных нормативно-правовых актов, государственной регистрации подлежат нормативно-правовые акты, которые затрагивают права, свободы и законные интересы граждан. То есть письмо ПФУ от 28.09.2009 г. №17432/02-20 подлежит обязательной государственной регистрации в Министерстве юстиции. Отсутствие государственной регистрации нормативно-правового акта фактически означает то, что данный акт не вступил в действие. Но одного лишь факта отсутствия госрегистрации нормативно-правового акта для обжалования в суде отказа, данного на основании такого акта, недостаточно. Вам придется обосновать в суде, что такой акт противоречит действующему законодательству, а его нормами нарушаются ваши законные права и интересы.»